

TERMENE ȘI CONDIȚII GENERALE VOUCHER

1. DEFINIȚIE

Voucherul diMANSIONS (în continuare „Voucher”) este disponibil persoanelor care dețin un bilet valabil de participare la diMANSIONS Hit Music Festival ediția 2020 sau ” Festivalul” (astfel cum sunt definite în TCG) însă doresc să îl transforme într-un voucher cu valoare, care să le acorde posibilitatea de a opta pentru un alt eveniment organizat de S.C. Comparty SRL, în condițiile prevăzute de art. 3.

În toate situațiile Voucherul va fi în valoarea biletului de acces achiziționat de deținător, astfel cum se prevede la art. 3 din prezentele Termene și Condiții.

2. CARACTERISTICI GENERALE

2.1. Un bilet achiziționat pentru Ediția 2020 a festivalului diMANSIONS care devine Voucher, își păstrează toate caracteristicile biletului inițial achiziționat, indiferent de contravaloarea achitată pe biletul inițial.

Spre exemplu, cumpărătorul unui abonament VIP va beneficia de un nou bilet VIP având caracteristicile Voucher-ului, anterior menționate.

2.2. Posesorul unui bilet de tip Abonament Standard 3 zile nu poate să modifice caracteristicile biletului și să beneficieze de un Abonament VIP 3 zile, ci acesta va putea beneficia doar de un bilet de tip Abonament Standard 3 zile.

3. MODALITATE DE OBȚINERE A VOUCHERULUI

Biletul de participare la Festivalul diMANSIONS din data de 18-20 iunie 2020 poate fi transformat în Voucher în următoarele condiții:

1. La solicitarea deținătorului biletului în termen de 30 de zile de la data anunțului public al Organizatorului de reprogramare a Ediției 2020 a festivalului diMANSIONS Hit Music Festival la adresa office@iabilet.ro.

În cazul în care nu s-a solicitat transformarea biletului de participare la diMANSIONS Hit Music Festival Ediția 2020 în voucher, după expirarea celor 30 de zile, biletul devine automat valabil pentru ediția reprogramată a evenimentului pentru care a fost achiziționat.

2. La solicitarea deținătorului biletului, doar în cazul în care se face dovada imposibilității folosirii biletului de acces la data reprogramării evenimentului pentru care a fost achiziționat.

În ambele cazuri, deținătorul biletului va trimite un e-mail la adresa office@iabilet.ro.

În cuprinsul e-mailului se va indica: opțiunea de transformare a biletului în voucher cu valoare, numele deținătorului biletului și se va identifica biletul care se dorește a fi transformat în voucher prin: codul de bare, numărul de comandă.

În cazul solicitării voucherului pentru imposibilitatea folosirii biletului la data reprogramării, se va indica motivul care determină această imposibilitate și se vor atașa documente justificative care să facă dovada celor indicate.

Ulterior acestei operațiuni, solicitantul va primi un e-mail de confirmare a voucherului și un cod al voucherului care va putea fi folosit conform art. 4 („codul de voucher”).

4. MODALITATEA DE FOLOSIRE A VOUCHERULUI

Voucherul poate fi folosit pentru achiziționarea de bilete la oricare dintre evenimentele organizat de către Organizator (respectiv S.C. Comparty SRL), ce vor fi disponibile pe site-ul diMANSIONS: www.dimansions.ro sau pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/dimansions/> ori alte puncte de vânzare care vor fi anunțate de către Organizator, inclusiv pentru achiziționarea de bilete de participare la festivalul diMANSIONS pentru data la care va fi reprogramat.

Voucherul va avea valoarea sumei plătite de către cumpărătorul biletului la momentul achiziției acestuia. În cazul în care produsele sau serviciile pe care deținătorul Voucherului dorește să le achiziționeze au o valoare mai mare, valoarea Voucherului se va scădea din prețul acestora, urmând ca deținătorul Voucherului să achite diferența produsului sau serviciului dorit.

Folosirea Voucherului se va realiza prin utilizarea online a codului de voucher, pentru achiziționarea produsului sau serviciului dorit, în spațiul dedicat. În cazul în care Organizatorul va pune la dispoziție produse sau servicii în altă modalitate, folosirea voucherului se va realiza prin orice modalitate care să permită identificarea codului de voucher.

Voucherul poate fi transmis altei persoane de către deținătorul voucherului. Organizatorul poate implementa o procedură de transmitere a Voucherelor.

În cazul în care Voucherul nu este folosit pentru achiziționarea de produse sau servicii până cel târziu la data de 30 septembrie 2021, Organizatorul va rambursa sumele pe care le-a primit din partea deținătorului de voucher până la 31 decembrie 2021.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentele Termene și Condițiile voucher, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare după publicarea acestora pe site-ul www.dimansions.ro.

5. OBLIGAȚIA DE A RESPECTA TERMENELE ȘI CONDIȚIILE

Cei care optează pentru preschimbarea unui bilet într-un voucher sunt obligați să respecte prezentele Termene și condiții și, de asemenea, Termenele și condițiile generale acceptate de

cumpărător odată cu achiziția biletului, ce stau la dispoziția oricărui Cumpărător oricând pentru consultare, pe site-ul <https://www.dimansions.ro/regulament/>.

Participantul se obligă să citească și să respecte Termenele și Condițiile ediției la care alege să participe.

Termenele și Condițiile voucher din prezenta secțiune se completează cu prevederile Termenelor și Condițiilor Generale disponibile la adresa:

<https://www.dimansions.ro/regulament/> (TCG).

Prezentele Termene și Condiții de Voucher au fost redactate în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 70 din 14 mai 2020 privind reglementarea unor măsuri, începând cu data de 15 mai 2020, în contextul situației epidemiologice determinate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, pentru prelungirea unor termene, pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, a Legii educației naționale nr. 1/2011, precum și a altor acte normative.